

# PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL

<b>DIRIGIDO A</b>	Todo el personal del centro		
<b>DURACIÓN</b>	30 horas	<b>MODALIDAD</b>	Teleformación
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocer las características, la prevención y la actuación frente al acoso.</li> <li>▪ Conocer la importancia de un protocolo para prevenir y controlar el acoso en la organización.</li> <li>▪ Conocer la normativa para protegerse y proteger frente al acoso.</li> </ul>		
<b>CONTENIDOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. ACOSO LABORAL O MOBBING. CONCEPTOS CLAVE</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Concepto de acoso laboral</li> <li>1.2. Tipos y formas de acoso. Ciberacoso. Acoso por razón de sexo</li> <li>1.3. Marco normativo del acoso laboral</li> </ol> </li> <li><b>2. EL PROCESO DE ACOSO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. El perfil de los intervinientes (acosador, víctima, cómplices, etc.)</li> <li>2.2. Factores, fases y consecuencias del acoso laboral</li> <li>2.3. Papel y responsabilidad de la empresa</li> </ol> </li> <li><b>3. PREVENCIÓN DEL ACOSO EN LA ORGANIZACIÓN:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Medidas preventivas y actuaciones en caso de acoso</li> <li>3.2. Resolución judicial del conflicto</li> <li>3.3. Sanciones</li> </ol> </li> <li><b>4. PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL EN LA EMPRESA:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Protocolo de acoso laboral y protocolo por razón de género</li> <li>4.2. El protocolo de acoso dentro del plan de igualdad del hospital</li> </ol> </li> </ol>		
<b>METODOLOGÍA</b>	<p><b>Metodología online</b>, que incorpora herramientas innovadoras para el mejor aprendizaje y aprovechamiento del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Material didáctico multimedia.</li> <li>▪ Documentación de consulta para ampliar conocimientos</li> <li>▪ Ejercicios interactivos para la aplicación práctica de los conocimientos aprendidos.</li> <li>▪ Videos explicativos de la materia teórica.</li> <li>▪ Material de soporte autoexplicativo, enlaces y adjuntos para ampliar la información y contenidos principales.</li> <li>▪ Evaluaciones y tests para comprobar el aprendizaje del alumno.</li> <li>▪ Tutorización online continua dinamizando el debate, publicando noticias y fomentando la interacción entre los participantes.</li> </ul>		